Приложение

к Постановлению Исполнительного комитета Агрызского муниципального района Республики Татарстан

от 28 августа 2018 № 384

**Комплексный план по защите прав потребителей Исполнительного комитета Агрызского муниципального района Республики Татарстан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №пп | **Наименование мероприятия** | **Сроки исполнения** |
| 1 | Оказание специалистами консультаций потребителям, разъяснение их прав по потребительскому законодательству | постоянно |
| 2 | Оказание помощи специалистами потребителям в составлении претензий, исковых заявлений. | постоянно |
| 3 | Оказание помощи специалистами в разрешениижалобы потребителя во внесудебном порядке. | постоянно |
| 4 | Извещение федеральных органов исполнительной власти при выявлении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества в установленном порядке | постоянно |
| 5 | Обращение специалистов в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей) | постоянно  |
| 6 | Организация специалистами мероприятий:проведение Всемирного дня защиты прав потребителей 15 марта  проведение Всемирного дня качества(второй четверг ноября)(*размещение информационных материалов в СМИ, на официальном сайте муниципального образования Республики Татарстан*) | февраль-март2018годаноябрь 2018года  |
| 7 | Обеспечение размещения на официальном сайте муниципального образования) информации в области защиты прав потребителей: комплексного плана по защите прав потребителей графика приема населения структурным подразделением МО (по вопросам ЗПП\*);часы приема потребителей в МФЦ\*\* района. | ежегодно |
| 8 | Подготовка и публикация материалов по вопросамзащиты прав потребителей в СМИ, в том числе интернет-ресурсах. | регулярно |
| 9 | Размещение информационных материалов дляпотребителей в здании администрации муниципального образования | по меренеобходимости |

\*ЗПП – защита прав потребителей

\*\* МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг