**Уважаемый Азат Рустемович!**

**Депутаты и приглашенные!**

**Хөрмәтле Азат Рөстәмович, депутатлар, кинэшмэдэ катнашучылар!**

Представляю информацию об обращениях граждан, поступивших в Совет и Исполнительный комитет Агрызского муниципального района Республики Татарстан в первом полугодии 2021 года.

За указаный период рассмотрено 315 обращений граждан (2020 г. - 406). Из них в устной форме на личном приеме поступило – 66 (2020 г. – 74), а в письменном виде 249 (2020 г. – 380).

Главой Агрызского муниципального района Валеевым Азатом Рустемовичем было принято 83 гражданина (в 1 полугодии 2020 г. было принято 26 граждан).

С 11 января по 30 июня 2021 года на личном приеме у Руководителя Исполнительного комитета Агрызского муниципального района Акбашева Артура Эльфатовича побывало 7 человек (2020 г. – 64), у его заместителей – 2 граждан (2020 г. – 3).

В последние три года наблюдается динамика увеличения количества обращений граждан в электронном виде. В электронном виде, в том числе посредством Интернет-приемной, поступило 157 обращений (в 2020 г. - 105). В ежедневном режиме проводится мониторинг социальных сетей, оперативно устраняются жалобы населения.

По территориальному признаку, как и всегда, преобладают обращения в адрес Главы граждан, проживающих в г. Агрызе - 108, что составляет 51,7% от числа всех обратившихся, авторами 29,7% обращений являются жители района (62), 15,3% - заявители, проживающие в других регионах Российской Федерации (32) и не указавшие место жительства – 3,3% (7).

В первом полугодии 2021 года наиболее актуальной у граждан, обратившихся в адрес Главы и Заместителя Главы района, является социальная сфера, которой посвящены 43 (20,5%) обращения граждан.

На втором месте по актуальности является тема ЖКХ и оценка качества комунально-бытового обслуживания населения, что подтверждает 38 обращений граждан 18,5%.

Также востребованными остаются вопросы, связанные с использованием земель для сельскохозяйственного использования (строительства фермы, пчеловодства, выращивания кормовых культур),выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства, которым посвящено 33 (16,7%) обращения граждан.

Не менее остро стоит проблема оплаты гражданами за квартиры по договорам приобретения квартир у НО «Государственный жилищный фонд при Президенте Республики Татарстан» на условиях социальной ипотеки. Таких обращений в 1 полугодии получено 11. В настоящее время с НО «Государственный жилищный фонд при Президенте Республики Татарстан» прорабатывается вопрос возможности реструктуризации, рассрочки платежей и выкупа жилых помещений Фондом с последующим предоставлением квартир по договорам аренды на льготных условиях бывшему собственнику.

В первом полугодии 2021 года были организованы и проведены личные приемы граждан депутатом Государственного Совета РТ Айратом Ринатовичем Зариповым, к которому обратился 1 гражданин – по вопросу ремонта подъезда в доме по ул. Пушкина 1. Работы запланированы на текущий год. Вопрос регулирования тарифов на ЖКХ остается одним из самым наболевших, что было принято во внимание руководством, и 22 июня организован личный прием граждан председателем Государственного комитета РТ по тарифам Александром Станиславовичем Груничевым. Большая часть вопросов касалась обоснованности начислений за услугу «Обращение с ТКО», отопление и водоснабжение. На приеме были даны разъяснения по содержанию вопросов.

Увеличивается востребованность государственной информационной системы «Народный контроль» в последние три года. В отчетный период по муниципальному району поступило 52 заявки, что на 6 больше, чем в 2020 году, и на 13 - чем в 2019 году, 50 обращений переданы в работу. Наиболее востребованными вопросами являются благоустройство и инфраструктура (26 заявок) и содержание и ремонт муниципальных дорог (11 заявок).

В первом полугодии текущего года снизилось количество обращений, направленных из Аппарата Президента Российской Федерации – 8 (2020 г. – 9), из Аппарата Президента Республики Татарстан – 5 (2020 г.-22). Рассмотренные запросы от депутатов Государственной Думы Российской Федерации и Государственного Совета Республики Татарстан – 4 (2020 г. - 2). В Министерства и ведомства - (2020 г. – 2), в Аппарат кабинета Министров РТ -1 (2020 г. – 2), в Совет муниципальных образований в 2021 г. было два обращения.

Доклад окончен.