Инструкция по оплате услуг жилищно-коммунального хозяйства на Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан uslugi.tatarstan.ru

Оглавление

Обі	цая информация	3
1.	Регистрация и авторизация	3
2.	Оплата услуг ЖКХ	4
2.1.	Оплата услуг ЖКХ по счет-фактуре	6
2.2.	Оплата счет-фактур в случае доступности услуги управления лицевым счетом	8
2	.3. Добавление информера	11
2.4.	Оплата услуг в случае недоступности услуги управления лицевым счетом	13
3.	Ввод показаний счетчиков	17
4.	Оплата услуг электроснабжения и подача показаний счетчика	18
5.	Оплата услуг газоснабжения и подача показаний счетчиков	20
5	.1. Оплата услуг газоснабжения	20
5	.2. Подача показаний счетчиков	23
6.	Оплата услуг теплоснабжения	26

Общая информация

На Портале государственных и муниципальных услуг Республики Татарстан uslugi.tatarstan.ru доступны услуги управления лицевым счетом (просмотр счетфактуры, ввод показаний счетчиков), оплаты услуг жилищно-коммунального хозяйства (далее ЖКХ) по счет-фактуре, а также оплата услуг электроснабжения, газоснабжения и теплоснабжения по квитанциям.

Перечень управляющих организаций, в счет которых оплата услуг осуществляется без комиссии приведен на Портале в разделе <u>https://uslugi.tatarstan.ru/jkh/check-personal-account</u>.

Услуги доступны зарегистрированным пользователям Портала.

1. Регистрация и авторизация

Регистрация на Портале.

Для регистрации на Портале необходимо в адресной строке браузера набрать uslugi.tatarstan.ru и перейти в раздел «Регистрация».

ПОРТАЛ ГОСУДАРО	ственных и муниципал ПИКИ Татаг	аных услуг СТАН	Регистрация Вход вличный кабинет
r corryc.	ninini i ai ap		ведите номер мобильного телефона:
		B	+7 9053139438 аш номер телефона будет
о порталу: Введите т	гекст для поиска	Искать и	дан полер телефона бувет Дентифицировать Вас при получении осударственных услуг
			С правилами пользования согласен(а)
оируйтесь	Преимущества ре	егистрации л.	Зарегистрироваться
ОИРУЙТЕСЬ юбильного телефона:	Преимущества ре	егистрации лі	Зарегистрироваться
ОИРУЙТЕСЬ кобильного телефона:	Преимущества ре	егистрации л	Зарегистрироваться
рируйтесь кобильного телефона: пефона будет зеать Вас при получении нах услуге	Преимущества ре	егистрации л	Зарегистрироваться
рируйтесь юбильного телефона: пефона будет реать Вас при получении ных услуг <u>и пользования</u> согласен(а)	Преимущества ре	егистрации ли	Зарегистрироваться

В открывшейся форме необходимо ввести номер мобильного телефона без восьмерки, ознакомиться с правилами пользования, после чего установить

подтверждающую «галочку» и нажать на кнопку «Зарегистрироваться». В течение нескольких минут на указанный пользователем номер телефона придет СМСсообщение с одноразовым паролем для входа на Портал. В открывшуюся форму необходимо ввести полученный код в качестве пароля.

Авторизация на Портале.

Для входа на Портал зарегистрированному пользователю необходимо в адресной строке браузера набрать uslugi.tatarstan.ru и перейти в раздел «Вход в личный кабинет», ввести логин и пароль и нажать на кнопку «Войти» (Рис.2):

Официальный Порт	ал Президент РТ	Государственный Совет РТ	Правительство РТ	Города и районы РТ	Госуслуги
	сударственн 1\/бп1//к	ых и муниципальн 11/ Татар(ых услуг СТАН	Регистрация	Вход в пичений
Поиск по порталу:	аедите текст для	приска	Искать	Телефон: +79872883684 Например, 9XXXXXXXX Парела	XX
Зарегистрируйтесь веалениемальноотелерна	Пре	еимущества реги	истрации лі	Запомнить меня Войти <u>Забыли п</u>	ароль?
+7				Вход через ЕСИА	

Рис.2

2. Оплата услуг ЖКХ

На главной странице Портала услуг необходимо выбрать кнопку «ЖКХ: оплата коммунальных услуг, ввод показаний счетчиков, получение субсидий» (Рис.3):



В открывшемся разделе отображается перечень доступных на Портале услуг в сфере ЖКХ (Рис.4):



Рис.4

Примечание. Для граждан, в общую счет-фактуру которых не входят платежи по некоторым из жилищно-коммунальных услуг созданы отдельные сервисы для оплаты услуг электроэнергии, тепловой энергии, газоснабжения, водоснабжения.

2.1. Оплата услуг ЖКХ по счет-фактуре

Для оплаты счет-фактуры, полученной от Управляющей организации, необходимо выбрать услугу «Заплатить за квартиру, ввести показания счетчиков» (Рис.5).



Рис.5

На открывшейся странице в поле «Лицевой счет» необходимо ввести 10значный лицевой счет плательщика, указанный на бумажной счет-фактуре и нажать на кнопку «Продолжить» (Рис.6).

Управление лицевым сче • Ежемесячно получ • Оплачивать счет-ф • Просматривать ист • Вводить и корректи	том, позволяет: ать счет-фактуру в электронно актуру орию оплат іровать показания приборов у	ом виде чета.				
для определения доступ Лицевой счет * :	С выдить и корректировать показания приобров учета. Для определения доступных вам услуг введите номер лицевого счета. Лицевой счет * : ——————————————————————————————————					
уважаемый пол Обращаем Ваше проведением ре например - про	ьзователы внимание на то, что ежемесячн гламентных работ по расчету на мотр счет-фактуры, ввод показан	о (ориентировочно с 1 по 15-е число) в числений за месяц некоторые сервисы, ний счетчиков могут быть недоступны.	связи с			
 Список управля ЖКХ с комисси 01.07.2015) 	нющих организаций, по ей 0% при оплате карта	которым доступна оплата у ами любых банков (информа	слуг ация на			
Для всех управляющих организаций комиссия 0% при оплате картами ОАО "АК БАРС" БАНК						



По номеру лицевого счета автоматически определяется получатель платежа и плательщик, а также перечень доступных для данного счета сервисов:

- 1. Услуга управления лицевым счетом включает в себя возможность просмотра счет-фактуры, начислений за месяц, ввода показаний счетчиков, оплаты услуг ЖКХ по выставленным начислениям, а также просмотр поступивших оплат по лицевому счету за предыдущие периоды и просмотр перечислений субсидий и льгот по домохозяйству.
- 2. Услуга оплаты услуг ЖКХ предоставляет собой возможность оплаты произвольной суммы.

2.2. Оплата счет-фактур в случае доступности услуги управления лицевым счетом

В случае доступности услуги управления лицевым счетом после ввода лицевого счета откроется форма ввода данных о квартире. После ввода необходимых данных отобразится страница с перечнем доступных сервисов.

Главная / Услуги / Оплата коммунальных платежей / Управление лицевым счетом Управление лицевым счетом						
Номер лицевого счета: _{Адрес:} По вопросам предоставления услу и т.д.) следует обращаться в Вашу	г (учет показаний счетчиков, начисления за коммунальные услуги управляющую компанию, ТСЖ или расчетный центр					
Показания счетчиков	Просмотр предыдущих и ввод новых показаний приборов учета горячей и холодной воды, электроэнергии					
Заплатить за квартиру	Оплата за жилищно-коммунальные услуги по счет-фактуре (счету на оплату), изменение суммы платежа					
Счет-фактура	Получение счет-фактуры (счета на оплату), изменение суммы платежа					
История платежей	Просмотр поступивших оплат по вашему лицевому счету					
Внимание! Перечень доступных услуг зависит от Вашей управляющей компании, ТСЖ или расчетного центра.						
< Назад	< Назад					

Рис.6

Для оплаты жилищно-коммунальных услуг нажмите на кнопку «Заплатить за квартиру» (Рис.6).

Откроется форма ввода данных о плательщике и подтверждения информации о платеже. (Рис. 7,8).

Для тех лицевых счетов, по которым доступна услуга управления лицевым счетом, на странице отображается сумма начислений, соответственно выставленной счет-фактуре, а также существует возможность просмотра счетфактуры. Кроме того, независимо от перечня доступных услуг, все оплаты по данному лицевому счету, произведенные с Портала услуг, Инфоматов самообслуживания или через мобильное приложение «Услуги РТ» в течение месяца, фиксируются и отображаются на данной странице для того, чтобы избежать повторных оплат.

Charaa Decompose deer-dearypy (deer He dowary) Notaripers deer-dearypy (deer He dowary) I. Made propers With Down (Person: IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	равление лиц	евым счетом	
 Docorper: over-docrypy (core to conserv) With Core (region of the conservation of the co	Оплата		Последовательность действий
 C. C. det algost C. De	Посмотреть счет-фа	ктуру (смет на оплату)	1. Budiop onepaujee
	ук/ток/рц:	ТСЖ "Комфорт"	 Cver-фактура Ronum upuur puuri
The provide is: 2350101011000713000019999930 Cyneix is: 9230.33 p.6. Cyneix is: Image: cyneix is: C	Kog YK/TCK/PLL:	168100008119	3. Owara
	Штрих-код:	2358010401490715000019999930	• Ввод данных о
	Сумма к оплате:	9930.53 py6.	nnêrtî majarcê
	Оплачено 05.08.2015 0	9:49 — 9930.53 py6.	Baca pasadarroa kapru
			• Подтверждение платежа
Cyces notation: Image: Product of the cycle in the cycle addap person who is a subsection in the cycle	Информация о	nnatewe	4. Поступившие оплаты
	Care anatomic		Carata
Сулнах и судет раскитана после ввода роквизитов санивающи карты Информация о плательщике Иня: * // Канов // К	сумма платежа:	Pyo	Совеноской поддери 9 (949) 5-114-1
Инфоринация о плательщике Паанов Паанов <td>Сунна кониссии судет</td> <td>расчитана после ввода реквизитов ознирвокой карты</td> <td></td>	Сунна кониссии судет	расчитана после ввода реквизитов ознирвокой карты	
	Информация о г	плательщике	
Чини: " Иван	(mageneo : *	Mesure	оказания услуг
ник // Кановик/ // Кановик/// Кановик//// Кановик//// Кановик//// Кановик//// Кановик//// Кановик//// Кановик//// Кановик//// Кановик////////////////////////////////////	Marrie .	Model	
Unectudo	On a man		
инн: Патаротан (Республика) Патаротан (Респ	Ordectibo:		
Рейон (ирай):	инн:		
Чаков (крази): Поселение: * Набережные Челны Город / Поселение: * Набережные Челны Улика: * Оском бике док: * 40 док: * 40 док: * 40 док: * 40 Союм бике док: * 40 Союм бике Док: * 40 Союм бике Виедите. е-тва!!, на исторый будет направлена изитанция об оплате Виедите. е-тва!!, на исторый будет направлена изитанция об оплате Виерите. Полта: Тип нарти Виерите. Виедите. е-тва!!, на исторый будет направлена изитанция об оплате. Карты ОАО 'АК БАРО' ВИНК Объзательные для заполнения * - Полта, обязательные для заполнения Я подтверждаю, что ознакомпен с Публичной офертой, и приничена все условия, испохезные в ней.	Periodi.		
Тород / Поссление: " Падерсияны е челны Уикца: * Оскомбике Док: * 40 Док: * 40 Д	Район (край):		
Улица: · -	Город / Поселение: • -		
Дон: " РОПИСТ ПОПИСТ ПО СОСТОВИИ ПО СОСТОВИИ ПО ПОЛИТИИ ПО СОСТОВИИ ПО ПОЛИТИИ ПО ПОЛИТИИ. ПО ПОЛИТИИ ПО ПОЛИТИИ ПО ПОЛИТИИ ПО ПОЛИТИИ ПО ПОЛИТИИ ПО ПОЛИТИИ. ПО ПОЛИТИИ ПО ПОЛИТИИ ПО ПОЛИТИИ ПО ПОЛИТИИ. ПО ПОЛИТИИ ПО ПОЛИТИИ ПО ПОЛИТИИ ПО ПОЛИТИИ ПО ПОЛИТИИ. ПО ПОЛИТИИ ПО ПОЛИТИИ ПО ПОЛИТИИ ПО ПОЛИТИИ. ПО ПОЛИТИ. ПО ПОЛИТИИ. ПО ПОЛИТИ. ПО	97044a: *		
Казартира: 14 Е-mail: Ведите е-mail, на исторый будет направлена кантанция об оплате Ведите е-mail, на исторый будет направлена кантанция об оплате Коллате принимаются: Казата породу и бедите соотуг 0% Казата долж бажее 1% Если у Вас нет карты * - Поле, обязательные для заполнения Я подтверждаю, что санакомпен с Публичной офертой, и приничено все условия, капоженные в ней.	дом: •	40 800	
Картира: 14 ССССССССССССССССССССССССССССССССССС	Kopnyc:		
E-mail: Введите с-mail, на который будет направлена кантанция об оллате Вкотувлика карта Госустуг Фв Карты САО УК БАРС' БИНК Фв Карты САО УК БАРС' БИНК Фв Карты других банков 1% VISA ССС ССС	квартира:		
Видите е-тваЩ, на историй будет направлена квитанция об оплате Видите е-тваЩ, на историй будет направлена квитанция об оплате Коплате принимаются: Вистуаленая карта Госустуг 9% Карты ОАО 'ЖК БАРС' БАНК 9% Карты ОАО 'ЖК БАРС' БАНК 9% Карты друпки банкое 1% Карты друпки банкое 1% Голля, обязательные для заполнения * - Поля, обязательные для заполнения # Яподтверидаю, что санаконлен с Публичной офертой, и принимаю все условия, каложенные в ней.	E-mail:		
К оплате принимаются: Виртуальная карта Госустуг р% Карты ОАО ЧК БАРС' БИНК D% Карты друпк банкоа 1% Солну Вар нет карты * - Поля, обязательные для заполнения * - Поля, обязательные для заполнения Я подтверждаю, что ознакомпен с Публичной офертой, и приничаю все условия, капоженные в ней.		Введите e-mail, на который будет направлена квитанция об ог	лате
К оплате принимаются: Виртуальная карта Госустуг 0% Карты ОАО 'Ж БАРС' БИНК 0% Карты друпк банков 1% ТБОЛИ у Вво нет карты * - Поля, обязательные для заполнения Я подтверждаю, что ознакомпен с Публичной офертой, и приничаю все условия, каложенные в ней.			
Карты САС УК БАРС' БАНК О% Карты САС УК БАРС' БАНК О% Карты САС УК БАРС' БАНК О% Карты Друлк банков 1% Боли у Вас нет карты 1%	К оплате прин	имаются:	
Виртуалинам карта Госустуг 0% Картан САО ТАК БАРС" БАНК 0% VISA ССС ССС ССС ССС ССС ССС ССС ССС ССС С		Камиссан Титкарты	
Карты САС ЧК БАРС' БИНК 0% 0% VISA €С СС	Виртуальная карта Го	alaulu 049	
Если у Вас нет карты * - Поля, обязательные для заполнения Ø Я подтверждаю, что ознакомпен с Публичной офертой, и приничаю все условия, испоженные в ней.	Карты ОАО "АК БАРС" Карты других банков		
 * - Поля, обязательные для заполнения Ø Я подтверждаю, что ознакомпен с Публичной офертой, и приничаю все условия, изпожезные в ней. 	Если у Вас нет карт	<u>H</u>	
Я подтверждаю, что ознакомпен с Публичной офертой, и принимаю все условия, каложенные в ней.	 Поля, обязательные 	для заполнения	
	Я подтверждаю, чт в ней	о ознаномлен с Публичной офертой, и принимаю все условия, изложен	star
	a reality		

Рис.8

После заполнения обязательных полей, установки «галочки» для подтверждения ознакомления условиями Публичной оферты и нажатия на кнопку «Оплатить» осуществляется переход к вводу данных карты для оплаты (Рис.9):

ВВЕДИТЕ ДАННЫЕ ВАШЕЙ КАРТ	Ы (так же, как на вашей карте)
Владелец карты:	
Номер карты:	как на карте, например, Anton Ivanov
	Например, 4100234500006789
Срок действия карты:	········ Y
Проверочный код CVV2/CVC2:	
	СVV2/CVC2 – последние з цифры на обратной стороне карты Сохранить данные карты Сохранение данных карты в Личном кабинете на портале государственных услуг позволит использовать ее для проведения новых платежей, указывая лишь код CVV2/CVC2
 Вернуться без оплаты 	Продолжить >
Телефоны службы поддержки: (843) 5-11	4-115

Рис.9

Введите данные и подтвердите платеж нажатием на кнопку «Продолжить»:

Портал государст Республ	венных и муниципальных услуг ИКИ Татарстан	
пожалуйста, проверьте п	АРАМЕТРЫ ПЛАТЕЖА	
Комментарий		
Сумма платежа:	9930.53 руб	
Сумма комиссии:	0.00 py6	
Сумма к оплате:	9930.53 руб	
 Вернуться без оплаты 	Продолжить >	
Телефоны службы поддержки: (843) :	-114-115	VISA 😑

Рис.10

После успешной оплаты осуществляется возврат на Портал услуг, на которой можно скачать квитанцию или отправить ее на указанный e-mail (Puc.11). Квитанция также сохраняется в разделе «История операций» Личного кабинета на Портале услуг.



Рис.11

2.3. Добавление информера

В случае доступности сервисов управления лицевым счетом для удобства пользователей на Портале предусмотрена возможность добавления информеров – персональных блоков с информацией о начислениях. Добавленные пользователем информеры отображаются на главной странице Портала авторизованным пользователям и содержат актуальную информацию о начислениях. При настроенном информере для того, чтобы увидеть последнее начисление и последнюю оплату по услугам ЖКХ необходимо зайти на главную страницу Портала (Рис.12):



Рис.12

Для добавления информера войдите в личный кабинет, перейдите в раздел «Личные данные» и заполните во вкладке ЖКХ запрашиваемые данные.

личные данные данн	ные				
ильни ы эзеления Электронн	тесь, чтобы получ ом виде	нать больше услуг в позначерез Есни, р			
рная желерлиса	Tone Italianti				
их операций	the state of the s	Unamore (
асоне карты		Province and a second se			
о яијамеофни	ПОЛЬЗОВАТЕЛЕ				
raminan kapita	Фаниния				
anniecove	Mene				
RM	Лата состания				
	Don	Женскай			
	() ОНИЛС				
	инн				
	Паспортные л	Datense			
	Серия	House a street of			
	Номер				
	Дата выдачи				
	Кен выдан				
	Редактироват	пь через ЕСИА			
дополнительн	АЯ ИНФОРМАЦИЯ				
АВТОМОБИЛИ					
жкх					
Квартиры			-		
Добаенть кеа	ртнру				
Название (необязательно)		По умолчанию подставлять данные этой квартиры ду получения услуг ЖЮС	я		
Dansimin *	1				
Лицевой счет *	[
Город/Поселение	ľ				
Улица	Ĺ.				
Дом	[
Көрпус	ľ.				
VICTOR A	1				
read prompta					
Сигнализация	D	Hanpiesep, 1-1234124/12			

После заполнения всех необходимых данных перейдите в раздел «Настройки» Личного кабинета и на вкладке «Информеры» установите галочки напротив названий квартир, актуальная информация по оплате которых Вас интересует и нажмите на кнопку «Сохранить» (Рис.13):

Личные данные	Информеры						
Уведомления	Информеры Уведомления Омена пароля Привязка к ЕСИА Удаление						
Ответы на заявления							
Народный контроль	Пометьте галочкой информеры, которые Вы хотите видеть на главной странице портала.						
История операций	🕑 Уведомления						
Банковские карты	Народный контроль						
Настройки	Социальная ипотека						
П-чемпион	Просмотр записей на прием						
Виртуальная карта	Автомобили						
Автоматические платежи							
	W 8100948693						
	🖉 Родители						
	Просмотр оценок детей						
	🕑 Баланс услуг Связи, Интернета, ТВ						
	Оплата интернет-услуг "Интернет ДОМ.RU" Казань 160004870458						
	Оплата интернет-услуг Таттелеком "Летай" 102119564						
	⊗ Оплата IP-TV Таттелеком "Летай-ТВ" 102276544						
	🛞 Мегафон						
	Просмотр оценок детей						
Очередь в ДОУ							

Рис.13

2.4. Оплата услуг в случае недоступности услуги управления лицевым счетом

После выбора услуг ЖКХ на главной странице Портала, ввода лицевого счета и проверки доступности сервисов, производится поиск произведенных платежей в текущем месяце по данному лицевому счету. Если платежей не найдено, то

отображается окно ввода суммы платежа. Введите сумму, которую собираетесь оплатить, и нажмите на кнопку «Продолжить» (Рис.14).

Главная / Услуги / Оплата услуг ЖКК / Ин Оплата услуг ЖКХ	формация о платеже	
Уважаемый пользователь! По указанного лицевому счету Услуга "Управление лицевым Информация о плате:	у для Вас доступна оплата услуг жилищно-коммунального хозяйства. счетом" недоступна для Вашей Управляющей организации. Же	
Введите номер Вашего лицевого счёта:	5115760010	
Введите сумму платежа:	3000 ууб. 00 ублей кол.	
Уважаемый пользов: Если Вы хотите пользо обратитесь в Вашу упр Подключение к Порта	атель! оваться услугами ЖКХ на Портале услуг РТ, то по вопросу подключения равляющую организацию. лу для управляющих организации бесплатно	
< Назад	Продолжить	>

Рис.14

Далее осуществляется переход к вводу информации о плательщике (Рис.15):

Главная / Услуги / Оплата услуг ЖКХ / Инфо Оплата услуг ЖКХ	рнация о плательщике					
Информация о пла Сумма платежа: Сумма комиссии будет рассч	ТЕЖЕ 3 000.00 руб итана после ввода реквизитов	5анковской картı	si			
Информация о плател	ьщике					
Фамилия: *	Иванова					
Имя: *	Алевтина					
Отчество:	Геннадьевна	10000000				
инн:	00000000000	1000002				
Регион: *	Татарстан	1000002				
Район (край):	Альметьевский	10000000				
Город / Поселение: *	Альметьевск					
Улица: *	Строителей					
Дом: *	10					
Корпус:						
Квартира:	60					
К оплате приниман	отся:		Тип карты			
Виртуальная карта Госуслуг	0%					
Карты ОАО "АК БАРС" БАНК	0%	VI	SA 🛲 🛲			
Карты других банков	1%	•••				
Если у Вас нет карты						
* - Поля, обязательные для зап	олнения					
Я подтверждаю, что ознак ней.	Я подтверждаю, что ознакомлен с Публичной офертой, и принимаю все условия, изложенные в ней.					
< Назад		- 6	Продолжить >			

Рис.15

После заполнения обязательных полей, установки «галочки» для подтверждения ознакомления условиями Публичной оферты и нажатия на кнопку «Оплатить» осуществляется переход к вводу данных карты для оплаты (Puc.16):

ортал государств Республи	енных и муниципальных услуг ИКИ Татарстан	
ПЛАТЕЖ № 20150806-1000-86	05968 НА СУММУ 3000.00 РУБЛЕЙ	
ВВЕДИТЕ ДАННЫЕ ВАШЕЙ КАІ	ТЫ (так же, как на вашей карте)	
Владелец карты:		
Номер карты:		
	Например, 4100234500006789	
Срок действия карты:		
Проверочный код CVV2/CVC2:	СVV2/CVC2 — последние 3 цифры на обратной стороне карт	ъ
	Сохранить данные карты Сохранение данных карты в Личном кабинете на портале го использовать ее для проведения новых платежей, указывая	осударственных услуг позволит а лишь код CVV2/CVC2
 Вернуться без оплаты 	Продолжить >	
Телефоны службы поддержки: (843) 5-	14-115	VISA water

Рис.16

Введите данные и подтвердите платеж нажатием на кнопку «Продолжить»:

Республ	венных и муниципальных услуг ИКИ Татарстан	
ПОЖАЛУЙСТА, ПРОВЕРЬТЕ П	АРАМЕТРЫ ПЛАТЕЖА	
Комментарий		
Сумма платежа:	3000.00 py6	
Сумма комиссии:	0.00 руб	
Сумма к оплате:	3000.00 руб	
 Вернуться без оплаты 	Продолжить >	
Телефоны службы поддержки: (843) :	-114-115	VISA .

Рис.17

После успешной оплаты осуществляется возврат на Портал услуг, на которой можно скачать квитанцию или отправить ее на указанный e-mail (Puc.18). Квитанция также сохраняется в разделе «История операций» Личного кабинета на Портале услуг.

Платеж успешно провелён	
платеж успешно проведен	
	Открыть квитанцию
A come Second come Concerne Ad an Access Address	в отдельном окне, для печати и сохранения
Anny services - Micro Mill (1998 A 1991) - Statement Team and the service of th	Платеж 130701-1001-527443-01
And an analysis of the state of	Отправить квитанцию на e-mail
	E-mail:
- Total Tara - Anna - A	Отправить
Поместить ссылку на электронный сервис в:	88 5
• Вернуться на главную	Оплатить другую квитанцию 🔿

Рис.18

3. Ввод показаний счетчиков

Ввод показаний счетчиков доступен пользователям, если управляющая организация подключена к сервисам управления лицевым счетом.

Для ввода показаний счетчиков выберите соответствующую услугу. В открывшемся окне доступна информация о приборах учета, последних показаниях и среднем расходе в месяц.

Примечание: Период, в который доступен ввод показаний счетчиков, определяется управляющей организацией.

Для ввода показаний необходимо нажать на кнопку «Ввести значения», проставить значения в указанном формате в поля столбца «Значения» и нажать на кнопку «Сохранить».

Примечание. Управляющие организации каждый месяц ориентировочно с 1-го по 15-е число производят регламентные работы, а именно расчет начислений и формирование счет-фактур, поэтому в этот период услуга УЛС может быть недоступна. В период регламентных работ доступна возможность оплаты жилищно-коммунальных услуг.

4. Оплата услуг электроснабжения и подача показаний счетчика

Для оплаты услуг электроэнергии выберите «Заплатить за электроэнергию» в разделе «ЖКХ» (см.Рис.4). На открывшейся странице сервиса оплаты электроэнергии ОАО «Татэнергосбыт» также есть сервис подачи показаний счетчика и оплаты как по дневному, так и по ночному тарифам. Для оплаты необходимо заполнить поля формы оплаты (Рис.19):

Лля этого укажите код лицерого си		и предприл	ия ОАО «Тат	энергосбыт	≫.
Кроме того, вы можете указать посл	ета и введите сумму, једние показания сч	, которую ж іетчика элек	елаете оплат троэнергии.	ить.	
Введите код лицевого счета: *			*****		
Укажите сумму, которую желаете		🛱 руб.	коп.		
оплатить: *					
Введите последние показания			******		
счетчика электроэнергии: *	L				
Поиск лицевого счета					Оплатита
Поиск лицевого счета С помощью данного сервиса вы мо укажите номер офиса клиентского № офиса клиентского обслуживани (ОКО): Домохозяйство:	жете оплатить элект обслуживания (ОКО) я	троэнергию) и номер до	по дневному мохозяйства,	и ночному указанные	у тарифу. Для в квитанции.
Поиск лицевого счета С помощью данного сервиса вы мо укажите номер офиса клиентского № офиса клиентского обслуживани (ОКО): Домохозяйство: К оплате принимают	жете оплатить элект обслуживания (ОКО) я	трознергию) и номер до	по дневному мохозяйства,	и ночному указанные	у тарифу. Для е в квитанции. Найти
Поиск лицевого счета С помощью данного сервиса вы мо укажите номер офиса клиентского № офиса клиентского обслуживани (ОКО): Домохозяйство: К оплате принимают	жете оплатить элект обслуживания (ОКО) я	троэнергию) и номер до	по дневному мохозяйства,	и ночном указанные тип	у тарифу. Для е в квитанции. Найти
Поиск лицевого счета С помощью данного сервиса вы мо укажите номер офиса клиентского о № офиса клиентского обслуживани (ОКО): Домохозяйство: К оплате принимают Карты любых банков	жете оплатить элект обслуживания (ОКО) я посля: Сся: Коми	троэнергию) и номер до	по дневному мохозяйства,	и ночному указанные Тип Тип	у тарифу. Для е в квитанции. Найти и карты

После заполнения полей формы и нажатия на кнопку «Оплатить» осуществляется переход к форме «Информация о платеже», ознакомившись с которой нажмите на кнопку «Продолжить» (Рис.20):

Главная / Услуги / Татэнергосбыт	
Татэнергосбыт	
Информация о платеже	
Лицевой счет	Показания счетчика
9001941006700	550
Сумма к оплате: 100	
< Назад	Продолжить >

Рис.20

После нажатия на кнопку «Продолжить» происходит переход к заполнению формы «Информация о плательщике». После заполнения полей формы нажмите на кнопку «Продолжить» (Рис.21):

лата газоснабжения и	ввод показаний сче	гчика
Информация о плател	ьщике	
Фамилия: *	Иванова	
Имя: *	Алевтина	
Отчество:	Геннадьевна	
ИНН:	000000000000	
Регион: *	Татарстан	
Район (край):	Альметьевский	
Город / Поселение: *	Альметьевск	
Улица: *	Строителей	
Дом: *	10	
Корпус:		
Квартира:	60	
		_
E-mail:	Program o mail un versou d'éco	
	ведите е тпан, на которыи оу,	ет направлена квиганция оо отвате
К оплате приниман	OTCS.	
	Комиссия	Типкарты
Виртуальная карта Госуслуг	0%	
Карты ОАО "АК БАРС" БАНК	0%	
Карты других банков	196	
Если у Вас нет карты		
* - Поля, обязательные для запол	нения	
		_

Рис.21

Далее производится ввод данных карты плательщика и подтверждение платежа аналогичным описанному в п.2.1. способом.

5. Оплата услуг газоснабжения и подача показаний счетчиков

5.1. Оплата услуг газоснабжения

Для оплаты услуг газоснабжения выберите «Заплатить за газ, подать показания счетчиков» в разделе «ЖКХ» (см.Рис.4). Сервис позволяет произвести оплату услуг газоснабжения в пользу ООО «Газпром Трансгаз Казань» (Рис.22):



Рис.22

При нажатии на кнопку «Заплатить за газ» осуществляется переход к странице ввода штрих-кода, указанного в бумажной квитанции (Рис.23)

Главная / Услуги / Газ / Оплата газоснабжения Оплата газоснабжени	я	
С помощью данного сервиса вы мож Казань», а также подать показания сч Введите штрих-код, указанный на кви Если в квитанции-извещении указано	ете оплатить услуги газоснабжен нетчиков на конкретную дату. птанции-извещении, показания сч одва два штрих-кода, Вам необхо	ния в пользу ООО «Газпром Трансгаз етчиков и дату их снятия. удимо будет сначала совершить оплату
по одному штрих-коду, затем заити по Вводить показания счетчика необязате Введите штрих-код указанный в	вторно в услугу и провести оплат ельно.	у по второму штрих-коду.
К оплате принимаются	28 цифр без пробелов	
	Комиссия	Тип карты
Виртуальная карта Госуслуг	0%	
Карты ОАО "АК БАРС" БАНК	0%	
Карты других банков	1%	VISA Masecard Maestro
Если у Вас нет карты		
< Назад		Продолжить >

Введите штрих-код и нажмите на кнопку «Продолжить». Произойдет переход к форме «Информация о платеже» с рекомендуемой суммой к оплате согласно введенному штрих-коду (Рис.23). *Примечание*. *Сумма, рекомендуемая к оплате редактируема*.

Отредактируйте, если это необходимо, рекомендуемую сумму к оплате и нажмите на кнопку «Продолжить» (Рис.24):

Главная / Услуги / Газ		
Информация о плате	еже	
Вид услуги - Техобслужи	ивание	
Рекомендуемая сумма к оплате за техобслуживание: *	460 py6. 74	коп.
L	сумма должна сыть не менее 10 руб.	
4 Hazar		
< назад		Продолжить >

Рис.24

Далее осуществляется переход к заполнению формы «Информация о плательщике». После заполнения полей формы нажмите на кнопку «Продолжить» (Рис.25):

аяная / Услуги / Газ / Информация о пла плата газоснабжения и	ввод показаний счет	чика
Информация о плател	ъщике	
Фамилия: *	Иванова	
Имя: *	Алевтина	
Отчество:	Геннадьевна	
ИНН:	00000000000	
Регион: *	Татарстан	
Район (край):	Альметьевский	
Город / Поселение: *	Альметьевск	
Улица: *	Строителей	
Дом: *	10	
Корпус:		
Квартира:	60	
E-mail:		
	Введите e-mail, на который буд	ет направлена квитанция об оплате
16		
к оплате принима	Комиссия	Типкарты
Виртуальная карта Госуслуг	0%	Sec. 1
Карты ОАО "АК БАРС" БАНК	0%	
Карты других банков	196	VISA Massicory Massico
Если у Вас нет карты		
* - Поля, обязательные для запол	нения	
< Назад		Продолжить >

Рис.25

Далее производится ввод данных карты плательщика и подтверждение платежа аналогичным описанному в п.2.1. Оплата услуг ЖКХ способом.

5.2. Подача показаний счетчиков

Для подачи показаний счетчиков нажмите на кнопку «Подать показания счетчиков» (Рис.26):



Рис.26

На открывшейся странице необходимо ввести лицевой счет и нажать на кнопку продолжить

В поле для ввода открывшейся формы «Показания счетчика газа» введите показания счетчика и нажмите на кнопку «Продолжить» (Рис.27):

Оказа	ания счетчика газа
Tionas	
	Внимание
	В качестве показаний счетчика необходимо вводить цифры, которые Вы видите на счетчике. Если показания Вашего счетчика составляют более 7 цифр, то введите первые 7, включая первые нули. Оставшиеся цифры показаний справа не учитываются при расчете ежемесячных начислений за газ.
	Уважаемые пользователи, пожалуйста, контролируйте подаваемые показания счетчика: в каждом новом месяце показания по лицевому счету должны быть больше показаний, поданных в предыдущем месяце.
Лицевои	, счет: 000651130 ский пункт: КЭГС "Горки"
Введите	показания счетчика: Не более семи цифр, без дробной части
Укажите	дату снятия показаний: 06.08.2015



После нажатия на кнопку «Продолжить» на экране отобразится оповещение об успешном сохранении введенных показаний в базе данных (Рис.28):

Главная / Услупи / Газ / Показания счетчиков успешно поданы Оплата газоснабжения и ввод показаний счетчика
Показания счетчиков успешно поданы Через 3 дня введенные вами показания счетчика будут переданы в соответствующий абонентский пункт ООО «Газпром Трансгаз Казань» и учтены в следующей квитанции за газ. Если в очередной квитанции не учтены ранее переданные через Портал показания газового счетчика, то необходимо обратиться в абонентский пункт по телефону, указанному в Вашей квитанции за газ.
Поместить ссылку на электронный сервис в: 🕒 🖪 🔊 📑
< Назад Вернуться на главную >

Рис.28

6. Оплата услуг теплоснабжения

Для оплаты услуг теплоснабжения выберите «Заплатить за тепловую энергию» в разделе «ЖКХ» (см. Рис.4). Сервис позволяет произвести оплату услуг газоснабжения в пользу ОАО «Генерирующая компания» (Рис.29) по коду лицевого счета. Если код лицевого счета вам неизвестен, воспользуйтесь сервисом поиска лицевого счета по ОКО и номеру договора (рис.29).

С помощью данного сервиса вы може	те оплатить услуги предприятия	ОАО «Генерирующая компания».	Последовательность действий
Для этого необходимо указать код л договора, указанные на квитанции.	ицевого счета либо номер Офиса	Клиентского Обслуживания (ОКО) и ном	ер 1. Ввод данных о платеже
Информация о платеже			2. Подтверждение
Введите код лицевого счета: *			 Оплата Ввод данных о плательщи
Укажите сумму, которую желаете	руб.	00	• Ввод реквизитов карты
оплатить: *	Минимальный платеж - 5 руб	., максимальный - 15 тыс. руб.	4. Формирование квитанции
		Оплатить	Служба технической поддерж 8 (843) 5-114-11
Поиск лицевого счета			Оценить качество
№ офиса клиентского обслуживания			оказания услуг
(OKO):			
Договор №:			
		Найти	
К оплате принимают	ся:		
	Комиссия	Тип карты	
Виртуальная карта Госуслуг	0%	and a second	
Карты ОАО "АК БАРС" БАНК Карты других банков	0% 1%	VISA 🔤 🕬	
Если у Вас нат карты			

Рис.29

После заполнения полей формы и нажатия на кнопку «Оплатить» осуществляется переход к форме «Информация о платеже», ознакомившись с которой нажмите на кнопку «Продолжить» (Рис.30):

Информация о платеже		Последовательность действий
Лицевой счет	Сумма	1. Ввод данных о платеже
917234002695	100	2. Подтверждение
Итого	100	3. Оплата
		• Веод данных о плательщике
		• Ввод реквизитов карты
		4. Формирование квитанции
		Служба технической поддержк 8 (843) 5-114-11
		Оценить качество оказания услуг

Рис.30

После нажатия на кнопку «Продолжить» происходит переход к форме ввода информации о плательщике (Рис.31):

Информация о плател	њщике	
Фамилия: *	Иванова	
Имя: *	Алевтина	
Отчество:	Геннадьевна	
ИНН:	0000000000	
Регион: *	Татарстан	
Район (край):		
Город / Поселение: *	Альметьевск	
Улица: *	Строителей	
Дом: *	10	
Корпус:		
Квартира:	60	
E-mail:	ivanova.a.g@gmail.com	
	Введите e-mail, на который буде	ет направлена квитанция об оплате
К оплате приниман	отся:	
	Комиссия	Типкарты
Виртуальная карта Госуслуг	0%	and the second
Карты ОАО "АК БАРС" БАНК	0%	
Карты других банков	1%	
Если у Вас нет карты		

Рис.31

Далее производится ввод данных карты плательщика и подтверждение платежа аналогичным описанному в п.2.1. способом.