

Протокол № 5  
Заседания Общественного совета при администрации Агрызского  
муниципального района РТ

г. Агрыз, РТ

« 19 » 07 2016 г.

На заседании Совета присутствовало:

Члены Общественного совета при администрации Агрызского муниципального района РТ-12;

Приглашенные: Заместитель Главы Агрызского муниципального района РТ Нурисламов Ришат Тимерович;

Первый заместитель Руководителя Исполнительного комитета Агрызского муниципального района Гильмутдинова Римма Ринатовна

Повестка дня.

1. О формировании системы независимой оценки качества оказываемых социальных услуг (согласно ФЗ №256 от 21.07.2014 года) Общественного Совета Агрызского муниципального района РТ:

- Обсуждение и утверждение организации – оператора для независимой оценки качества оказываемых социальных услуг (согласно ФЗ №256 от 21.07.2014 года);

- Обеспечение независимой оценки качества оказываемых социальных услуг (согласно ФЗ №256 от 21.07.2014 года).

**Первый вопрос:**

Слушали информацию Муллахметова Р.А. о формировании независимой оценки качества оказываемых социальных услуг (согласно ФЗ №256 от 21.07.2014 года) по алгоритму деятельности Общественного Совета АМР как главного координатора по организации и проведения НКО в Агрызском муниципальном районе РТ, об организации – оператора для осуществления сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг в 2016 году, об утверждении Критерии по независимой оценке качества оказываемых социальных услуг (согласно ФЗ №256 от 21.07.2014 года)

**Выступили:** Заместитель Главы Агрызского муниципального района РТ Нурисламов Ришат Тимерович;

Первый заместитель Руководителя Исполнительного комитета Агрызского муниципального района Гильмутдинова Римма Ринатовна.

члены Общественного совета:

Шушакова Е.Н.

Хабибуллина К.Г.

**Постановили:**

- Определить для осуществления сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг (согласно ФЗ №256 от 21.07.2014 года ) в 2016 году организацию – оператора: **Некоммерческая организация "Фонд развития Агрызского муниципального района", 422230, Республика Татарстан, Агрызский район, г. Агрыз,**

**ул. Гагарина, 13, исполнительный директор - Иванов Руслан Валерьевич;**

- Обеспечить независимую оценку качества оказания услуг (согласно ФЗ №256 от 21.07.2014 года) учреждениями и предприятиями социальной сферы, предусматривающего оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как:

1. открытость и доступность информации об учреждении и о предприятии социальной сферы;

2. комфортность условий предоставления социальных услуг и доступность их получения;

3. время ожидания предоставления социальной услуги;

4. доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения и предприятия социального обслуживания;

5. удовлетворенность качеством оказания услуг.

Голосовали: - «За» -12 «Воздержались»- нет «Против»- нет

  
\_\_\_\_\_/Председатель Общественного Совета Агрызского муниципального района РТ  
\_\_\_\_\_/P. A. Муллахметов/

  
\_\_\_\_\_/Секретарь Общественного Совета Агрызского муниципального района РТ  
\_\_\_\_\_/Зарипова Р.С./