КАБИНЕТ МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 21 апреля 2014 г. N 709-р

(в ред. Постановления КМ РТ от 14.05.2015 N 341)

В целях повышения качества оказания услуг организациями в сфере образования, культуры, охраны здоровья граждан, социального обслуживания, а также реализации Федерального закона от 21 июля 2014 года N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования":

(преамбула в ред. Постановления КМ РТ от 14.05.2015 N 341)

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий по созданию условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования, культуры, охраны здоровья граждан, социального обслуживания на период 2014 - 2016 годов.

(в ред. Постановления КМ РТ от 14.05.2015 N 341)

2. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на Управление социального развития Аппарата Кабинета Министров Республики Татарстан.

Премьер-министр

Республики Татарстан

И.Ш.ХАЛИКОВ

Утвержден

распоряжением

Кабинета Министров

Республики Татарстан

от 21 апреля 2014 г. N 709-р

ПЛАН

МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОЗДАНИЮ УСЛОВИЙ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОВЕДЕНИЯ

НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ, КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН,

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ПЕРИОД 2014 - 2016 ГОДОВ

(в ред. Постановления КМ РТ от 14.05.2015 N 341)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование мероприятия | Ответственный исполнитель | Срок исполнения | Результат мероприятия |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. | Внесение изменений в Положение об Общественном совете, состав Общественного совета с целью приведения в соответствие с Федеральным законом от 21 июля 2014 года N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования | министерства, органы местного самоуправления (по согласованию), осуществляющие функции и полномочия учредителя государственных (муниципальных) организаций, оказывающих услуги в сфере образования, культуры, охраны здоровья граждан, социального обслуживания (далее - государственные (муниципальные) организации, оказывающие социальные услуги) | II квартал 2015 г. | приказ (решение) о внесении изменений в Положение об Общественном совете |
| приказ министерства о внесении изменений в состав Общественного совета |
| решение органа местного самоуправления о внесении изменений в состав Общественного совета |
| (в ред. Постановления КМ РТ от 14.05.2015 N 341) |
| 2. | Подготовка перечня дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности государственных (муниципальных) организаций, оказывающих социальные услуги, с учетом отраслевой специфики их работы, которая должна быть предоставлена гражданам - потребителям услуг | государственное бюджетное учреждение "Центр экономических и социальных исследований Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан" (далее - ГБУ "ЦЭСИ РТ"), министерства, осуществляющие функции и полномочия учредителя государственных организаций, оказывающих социальные услуги | II квартал 2014 г. | постановление Кабинета Министров Республики Татарстан о внесении изменений в стандарты качества государственных услуг |
| приказ министерства о внесении изменений в модельные стандарты качества муниципальных услуг, согласованный с ГБУ "ЦЭСИ РТ" |
| (в ред. Постановления КМ РТ от 14.05.2015 N 341) |
| 3. | Обеспечение информационной открытости государственных (муниципальных) организаций, оказывающих социальные услуги, путем размещения на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть "Интернет"), информационных стендах государственных (муниципальных) организаций, оказывающих социальные услуги, информации, установленной соответствующими нормативными правовыми актами и ведомственными актами органов, осуществляющих функции и полномочия учредителя организаций | министерства, органы местного самоуправления (по согласованию), осуществляющие функции и полномочия учредителя государственных (муниципальных) организаций, оказывающих социальные услуги | II квартал 2014 г. | приказ министерства об утверждении состава информации, размещаемой на официальном сайте министерства, сайтах в сети "Интернет", информационных стендах государственных организаций, согласованный с ГБУ "ЦЭСИ РТ" |
| решение органа местного самоуправления об утверждении состава информации, размещаемой на официальном сайте органа местного самоуправления, сайтах в сети "Интернет", информационных стендах муниципальных организаций |
| постоянно | актуальная информация, размещенная на официальном сайте министерства (органа местного самоуправления), сайтах в сети "Интернет", информационных стендах государственных (муниципальных) организаций |
| (в ред. Постановления КМ РТ от 14.05.2015 N 341) |
| 4. | Проведение подготовительной работы по созданию условий для формирования независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) организациями, в том числе |  |  |  |
| (в ред. Постановления КМ РТ от 14.05.2015 N 341) |
| 4.1. | организация семинаров, заседаний "круглого стола" с участием общественных советов, общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) организациями | министерства, органы местного самоуправления (по согласованию), осуществляющие функции и полномочия учредителя государственных (муниципальных) организаций, оказывающих социальные услуги, ГБУ "ЦЭСИ РТ" | апрель - октябрь 2014 г. | протокол семинара, заседаний "круглого стола", размещенный на официальном сайте министерства (органа местного самоуправления) |
| (в ред. Постановления КМ РТ от 14.05.2015 N 341) |
| 4.2. | организационно-техническое обеспечение работы общественных советов по проведению независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) организациями | министерства, органы местного самоуправления (по согласованию), осуществляющие функции и полномочия учредителя государственных (муниципальных) организаций, оказывающих социальные услуги | постоянно |  |
| (в ред. Постановления КМ РТ от 14.05.2015 N 341) |
| 5. | Формирование плана работы Общественного совета с включением в него мероприятий по выработке предложений по результатам:анализа проблем в части качества оказания услуг государственными (муниципальными) организациями;оценки качества оказания услуг выбранными государственными (муниципальными) организациями | Общественный совет при министерстве (по согласованию), Общественный совет при органе местного самоуправления (по согласованию) | ежегодно в декабре года, предшествующего планируемому | план работы Общественного совета на планируемый год, размещенный в сети "Интернет" |
| (в ред. Постановления КМ РТ от 14.05.2015 N 341) |
| 6. | Разработка и утверждение критериев, порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг выбранными организациями | Общественный совет при министерстве (по согласованию), Общественный совет при органе местного самоуправления (по согласованию) | ежегодно после утверждения плана работы Общественного совета | решения об утверждении критериев, Порядка проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями, размещенные в сети "Интернет" |
| (в ред. Постановления КМ РТ от 14.05.2015 N 341) |
| 7. | Организация исполнения плана работы Общественного совета | Общественный совет при министерстве (по согласованию), Общественный совет при органе местного самоуправления (по согласованию) | в течение года в соответствии со сроками, установленными в плане работы Общественного совета | результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями, предложения по решению проблем, размещенные в сети "Интернет", направленные в министерства, органы местного самоуправления |
| (в ред. Постановления КМ РТ от 14.05.2015 N 341) |
| 8. | Формирование и утверждение плана работы министерства, органа местного самоуправления по повышению качества работы государственных (муниципальных) учреждений на текущий год с использованием предложений Общественного совета по результатам оценок качества оказания услуг организациями, результатов ведомственной системы оценки качества оказания услуг организациями | министерства, органы местного самоуправления (по согласованию), осуществляющие функции и полномочия учредителя государственных (муниципальных) организаций, оказывающих социальные услуги | ежегодно в феврале месяце текущего года на текущий год, в течение текущего года после получения предложений Общественных советов | план работы министерства, органа местного самоуправления, размещенный в сети "Интернет" |
| (в ред. Постановления КМ РТ от 14.05.2015 N 341) |
| 9. | Реализация мероприятий плана работы министерства, органа местного самоуправления по повышению качества оказания услуг организациями | министерства, органы местного самоуправления (по согласованию), осуществляющие функции и полномочия учредителя государственных (муниципальных) организаций, оказывающих социальные услуги | в течение года | нормативные правовые акты, подготовленные с учетом предложений общественных советов |
| в январе года, следующего за отчетным | отчеты об исполнении планов работы министерств, органов местного самоуправления, размещенные в сети "Интернет" |
| (в ред. Постановления КМ РТ от 14.05.2015 N 341) |
| 10. | Информационное сопровождение независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) организациями, в том числе |  |  |  |
| (в ред. Постановления КМ РТ от 14.05.2015 N 341) |
| 10.1. | организация мероприятий (заседаний "круглого стола", конференций) с участием общественных советов, общественных организаций для распространения лучших практик организации независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) организациями, выработки предложений по совершенствованию независимой оценки качества, обобщению опыта применения передовых технологий в оказании социальных услуг | министерства, органы местного самоуправления (по согласованию), осуществляющие функции и полномочия учредителя государственных (муниципальных) организаций, оказывающих социальные услуги, ГБУ "ЦЭСИ РТ" | не менее трех мероприятий в год | аналитические материалы, размещенные в сети "Интернет" |
| (в ред. Постановления КМ РТ от 14.05.2015 N 341) |
| 10.2. | поддержка на сайте министерства, органа местного самоуправления информации о функционировании независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) организациями, поддержки вкладки Общественного совета (при отсутствии у Общественного совета собственного сайта) | министерства, органы местного самоуправления (по согласованию), осуществляющие функции и полномочия учредителя государственных (муниципальных) организаций, оказывающих социальные услуги | постоянно | раздел сайта министерства, органа местного самоуправления, вкладка Общественного совета, поддерживаемые в актуальном состоянии |
| (в ред. Постановления КМ РТ от 14.05.2015 N 341) |
| 11. | Разработка и утверждение по согласованию с учредителем плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями | государственные (муниципальные (по согласованию)) организации, оказывающие социальные услуги | ежегодно | план мероприятий, размещенный в сети "Интернет" |
| (в ред. Постановления КМ РТ от 14.05.2015 N 341) |
| 12. | Реализация мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями | государственные (муниципальные (по согласованию)) организации, оказывающие социальные услуги | в соответствии со сроками, установленными в плане мероприятий | отчет об исполнении плана мероприятий, размещенный в сети "Интернет" |
| (в ред. Постановления КМ РТ от 14.05.2015 N 341) |
| 13. | Предоставление информации для размещения на официальном сайте в сети "Интернет" по адресу www.bus.gov.ru информации о работе организации и ее своевременная актуализация | государственные (муниципальные (по согласованию)) организации, оказывающие социальные услуги | постоянно | актуальная информация для размещения на сайте www.bus.gov.ru |
| (в ред. Постановления КМ РТ от 14.05.2015 N 341) |
| 14. | Направление в ГБУ "ЦЭСИ РТ" информации о деятельности общественных советов по формированию независимой оценки качества оказания услуг подведомственными государственными (муниципальными) организациями в Республике Татарстан | министерства, органы местного самоуправления (по согласованию), осуществляющие функции и полномочия учредителя государственных (муниципальных) организаций, оказывающих социальные услуги | ежегодно, до 1 февраля | информация по форме, установленной ГБУ "ЦЭСИ РТ" |
| (в ред. Постановления КМ РТ от 14.05.2015 N 341) |
| 15. | Подготовка совместно с заинтересованными общественными организациями предложений по улучшению качества предоставления социальных услуг | ГБУ "ЦЭСИ РТ", министерства, органы местного самоуправления (по согласованию), осуществляющие функции и полномочия учредителя государственных (муниципальных) организаций, оказывающих социальные услуги, заинтересованные общественные организации | ежегодно, до 1 марта | предложения для представления в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации |
| (в ред. Постановления КМ РТ от 14.05.2015 N 341) |
| 16. | Мониторинг исполнения Плана мероприятий по формированию независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) организациями в Республике Татарстан, на период 2014 - 2016 годов | ГБУ "ЦЭСИ РТ", министерства, органы местного самоуправления (по согласованию), осуществляющие функции и полномочия учредителя государственных (муниципальных) организаций, оказывающих социальные услуги | ежегодно, до 1 марта | доклад для представления в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации |
| (в ред. Постановления КМ РТ от 14.05.2015 N 341) |
| 17. | Организационно-методическое и информационное сопровождение деятельности по организации независимой оценки качества оказания услуг государственными (муниципальными) организациями в Республике Татарстан | ГБУ "ЦЭСИ РТ" | постоянно |  |
| (в ред. Постановления КМ РТ от 14.05.2015 N 341) |