



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

«19» сентябрь 2021 г.

№ 10

Об утверждении комплексного плана по защите
прав потребителей в Агрызском
муниципальном районе на 2021 год

В целях реализации Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», в соответствии с постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 16.10.2013 № 764 «Об утверждении государственной программы «Обеспечение общественного порядка и противодействие преступности в Республике Татарстан на 2014-2025 годы», Исполнительный комитет Агрызского муниципального района Республики Татарстан

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить прилагаемый комплексный план по защите прав потребителей в Агрызском муниципальном районе Республики Татарстан на 2021 год.
2. Настоящее постановление разместить на официальном сайте Агрызского муниципального района в составе портала муниципальных образований Республики Татарстан (<https://agryz.tatarstan.ru>) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя руководителя Исполнительного комитета Агрызского муниципального района Республики Татарстан О.А. Баженову.

Руководитель

А.Э. Акбашев

Утвержден
постановлением Исполнительного
комитета Агрызского муниципального
района Республики Татарстан
от 19 января 2021 № 10

Комплексный план
по защите прав потребителей в Агрызском муниципальном районе
Республики Татарстан на 2021 год

№ п/п	Наименование мероприятий	Срок исполнения	Ответственные лица
Организация работы с потребителями			
1.	Оказание устных консультаций потребителям, разъяснение их прав в соответствии с законодательством о защите прав потребителей и иными нормативными правовыми актами	постоянно	специалисты отдела территориального развития Исполнительного комитета Агрызского муниципального района Республики Татарстан
2.	Консультативная помощь потребителям в составлении претензий, исковых заявлений, жалоб, возражений, писем	постоянно	специалисты отдела территориального развития Исполнительного комитета Агрызского муниципального района Республики Татарстан
3.	Анализ информации с целью разрешения жалобы потребителя во внесудебном порядке	постоянно	специалисты отдела территориального развития Исполнительного комитета Агрызского муниципального района Республики Татарстан
4.	Изучение нормативно-правовой базы, необходимой для оказания юридической помощи потребителям в составлении искового заявления в суд общей юрисдикции в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей). Оказание консультативно-правовой помощи в составлении искового заявления с разъяснениями по порядку подачи искового заявления в суд общей юрисдикции	постоянно	юридический отдел Исполнительного комитета Агрызского муниципального района Республики Татарстан

5.	Ведение журнала регистрации заявлений, обращений по вопросам защиты прав потребителей	постоянно	специалисты отдела территориального развития Исполнительного комитета Агрызского муниципального района Республики Татарстан
Взаимодействие Исполнительного комитета Агрызского муниципального района в области защиты прав потребителей с другими органами			
6.	Взаимодействие Исполнительного комитета Агрызского муниципального района с Министерством промышленности и торговли Республики Татарстан	постоянно	специалисты отдела территориального развития Исполнительного комитета Агрызского муниципального района Республики Татарстан
7.	Взаимодействие Исполнительного комитета Агрызского муниципального района с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Республике Татарстан, Территориальным органом Госалкогольинспекции Республики Татарстан, зональной жилищной инспекцией, с Территориальным отделом государственной ветеринарной инспекции Республики Татарстан	постоянно	специалисты отдела территориального развития Исполнительного комитета Агрызского муниципального района Республики Татарстан
Подготовка и размещение информационных материалов, направленных на просвещение потребителей с действующим законодательством о защите прав потребителей и иными нормативными правовыми актами			
8.	Обеспечение опубликования в СМИ и размещения на официальном сайте Агрызского муниципального района в составе портала муниципальных образований Республики Татарстан (https://agryz.tatarstan.ru) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет информационных материалов об организации мероприятий, направленных на: - проведение Всемирного дня	до 15 марта 2021 года	специалисты отдела территориального развития Исполнительного комитета Агрызского муниципального района Республики Татарстан; общий отдел Исполнительного комитета Агрызского муниципального района Республики Татарстан

	<p>защиты прав потребителей 15 марта;</p> <p>- проведение Всемирного дня качества (второй четверг ноября)</p>	<p>ноябрь 2021 года</p>	
9.	<p>Обеспечение размещения на официальном сайте Агрызского муниципального района в составе портала муниципальных образований Республики Татарстан (https://agryz.tatarstan.ru) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет информации в области защиты прав потребителей:</p> <p>- комплексного плана по защите прав потребителей;</p> <p>- графика приема потребителей (по вопросам ЗПП*);</p> <p>- часы приема потребителей в МФЦ** района.</p>	<p>ежегодно</p>	<p>специалисты отдела территориального развития Исполнительного комитета Агрызского муниципального района Республики Татарстан; общий отдел Исполнительного комитета Агрызского муниципального района Республики Татарстан</p>
10.	<p>Подготовка и публикация информационных материалов по вопросам защиты прав потребителей в СМИ и на официальном сайте Агрызского муниципального района в составе портала муниципальных образований Республики Татарстан (https://agryz.tatarstan.ru) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет</p>	<p>ежеквартальн о</p>	<p>специалисты отдела территориального развития Исполнительного комитета Агрызского муниципального района Республики Татарстан; общий отдел Исполнительного комитета Агрызского муниципального района Республики Татарстан</p>
11.	<p>Освещение итогов проведения мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей в СМИ</p>	<p>Декабрь 2021 года</p>	<p>специалисты отдела территориального развития Исполнительного комитета Агрызского муниципального района Республики Татарстан; общий отдел Исполнительного комитета Агрызского муниципального района Республики Татарстан</p>

*ЗПП – защита прав потребителей

** МФЦ – многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг