

Справка по обращению граждан
Агрызского муниципального района Республики Татарстан
в 2011 году.

Одним из важнейших направлений деятельности Совета и исполнительного комитета Агрызского муниципального района Республики Татарстан является работа с обращениями граждан. Работа ведется в соответствии с Законом Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и с Федеральным Законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Сегодня в век инновационных технологий, активность населения района заметно растет. В решении своих проблем люди используют различные формы общения с руководством страны, республики и района. С введением «Электронного правительства» население имеет возможность напрямую обращаться к Президенту РФ, депутатам Государственной Думы, Президенту и Правительству РТ.

Формы и методы работы по обращению граждан разнообразные. Установлен единый день приема граждан Главой района по вторникам - 14.00 часов, руководителем исполнительного комитета – 13.00 часов. Заместитель Главы и заместители руководителя исполнительного комитета принимают население в понедельник – 13.00 часов, еженедельно.

Актуальными остаются также выездные приемы населения. Проведено всего 54 встреч. Во время приемов поступило 225 вопросов. На обращения граждан на месте даны ответы и разъяснения. Письменная форма обращений все еще остается актуальной. Граждане нашего района со своими наболевшими проблемами обращаются к Главе района и во время личных приемов. В 2011 году – 97 человека были на приеме Главы

муниципального района. (В 2010 году- 104). На официальный сайт района поступило 50 обращений. 102 обращения поступило в электронном виде из Аппарата Президента и Кабинета Министров Республики Татарстан, 141 письменное обращение. В 2011 году увеличилось количество обращений на 14% по сравнению с 2010 годом.

Через Аппарат Президента РТ поступило 92 обращения, Кабинет Министров РТ – 10, Госссовет Республики – 5, аппарат полномочного представителя Президента Российской Федерации в РТ – 9, средства массовых информации -4.

На личном приеме руководителю исполнительного комитета Агрызского муниципального района обратились 63 человека.

2011 год для нашего района стал годом испытаний. Наряду с позитивными переменами в жизни района: строительством жилых домов для ветеранов Великой Отечественной войны, нового здания детского сада «Бэлэкэч», новой гостиницы в городе, асфальтированием и благоустройством дорог, строительством мостов, спортивных площадок и других, начало лета было омрачено чрезвычайной ситуацией. В ночь на 3 июня в результате взрывов на 102 арсенале Министерства обороны Российской Федерации в с. Пугачево Удмуртской Республики, в городе Агрызе из-за действия взрывной волны произошли огромные разрушения. Пострадали окна, крыши, стены социальных объектов, школ, больниц, домов жителей. Своевременное вмешательство и помощь Президента и Правительства РТ, солидарность населения республики позволили нам очень быстро восстановить разрушенные объекты. За это население района выражает огромную благодарность Президенту Республики Татарстан Р.Н.Минниханову, Премьер-министру Республики Татарстан И.Ш.Халикову и главам всех районов, которые направили своих специалистов в помощь нашему району.

Еще ликвидированы не все последствия чрезвычайного происшествия. Население в ожидании Федеральных субсидий для восстановления разрушенного хозяйства обращается к Главе района с просьбами о содействии в ускорении данного процесса. Увеличение количества обращений связано еще и с этим (9,1%). Несмотря на успешное обеспечение жильем ветеранов Великой Отечественной войны, жилищные вопросы остаются такими же актуальными, как и прежде (49%). Также преобладают вопросы благоустройства дорог и улиц внутри населенных пунктов (16%). Коммунально-бытовые – 13,7%. Возросло количество обращений и по вопросам образования в связи с оптимизацией школьных учреждений (8%).

Проанализировав почту, можно сделать вывод, что большая часть обращений как и прежде от жителей города -220, от сельских жителей получено 75 обращений, от иногородних граждан–27. Коллективных заявлений – 42. Поступило 6 анонимных писем.

Основными авторами обращений являются люди старшего возраста и граждане, относящиеся к социально незащищенным слоям населения, работники бюджетной сферы, сельского хозяйства. В течение 2011 года продолжали поступать письма с выражением благодарности в адрес руководства района за внимание и помощь при решении конкретных проблем и содействие в защите интересов граждан. Многие проблемы, поднятые в письмах и при устном обращении граждан, решены положительно или заявителям даны обстоятельные разъяснения.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан

Агрызского муниципального района в 2011 году

Наименование сведений	Цифровые данные	
	2010 г.	2011 г.
Поступило всего обращений (письмо и личный прием)	806	605
Поступило электронных обращений (Интернет, электронная почта)	90	295

В том числе доложено руководству	90	295
Взято на контроль	806	570
Решено положительно	725	810
Проверено с выездом на место	530	547
Принято граждан на личном приеме	139	357
В том числе руководством	139	160
Итого:	896	900