

Справка по обращению граждан

Агрызского муниципального района Республики Татарстан в 2012 году.

Одним из важнейших направлений деятельности Совета и исполнительного комитета Агрызского муниципального района Республики Татарстан является работа с обращениями граждан. Работа ведется в соответствии с Законом Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и с Федеральным Законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Сегодня, в век инновационных технологий, активность населения района заметно растет. В решении своих проблем люди используют различные формы общения с руководством страны, республики и района. С введением «Электронного правительства» население имеет возможность напрямую обращаться к Президенту РФ, депутатам Государственной Думы, Президенту и Правительству РТ.

Формы и методы работы по обращению граждан разнообразны. Актуальными остаются также выездные приемы населения. Представители организаций обслуживающих население, активно участвуют и на собраниях граждан, принимают население на местах.

Письменная форма обращений все еще остается актуальной. Граждане нашего района со своими наболевшими проблемами обращаются к Главе района и во время личных приемов. В течение 2012 года –66 человек были на приеме Главы муниципального района, 111 – у заместителя Главы. На официальный сайт района поступило 94 обращения. Количество письменных

обращений в адрес Главы района – 157. К руководителю исполнительного комитета Агрызского муниципального района с письменными заявлениями обращались 652 человек, на личном приеме - 199. В 2012 году увеличилось количество письменных обращений в адрес руководства района (Глава района и руководитель исполнительного комитета) – 937.

Через Аппарат Президента РТ поступило 49 обращений, Кабинет Министров РТ – 37, Госсовет Республики – 6, аппарат полномочного представителя Президента Российской Федерации в РТ -2, из Государственной Думы РФ- 1.

Еще ликвидированы не все последствия чрезвычайного происшествия произошедшего летом 2011 года в результате взрывов в воинской части Удмуртской Республики. Население в ожидании Федеральных субсидий для восстановления разрушенного хозяйства обращается к руководству района с просьбами о содействии в ускорении данного процесса. Увеличение количества обращений связано еще и с этим. Несмотря на успешное обеспечение жильем ветеранов Великой Отечественной войны, жилищные вопросы остаются такими же актуальными, как и прежде. Также преобладают вопросы благоустройства дорог и улиц внутри населенных пунктов, коммунально-бытовые. Особенно больше стали обращаться по тарифам за ЖКУ, начислению ОДН за водоснабжение, энергоснабжение и теплоснабжение.

Проанализировав почту, можно сделать вывод, что большая часть обращений, как и прежде от жителей города - 680, от сельских жителей получено 251 обращение, от иногородних граждан - 5. Коллективных заявлений – 110. Поступило 3 анонимных письма.

Основными авторами обращений являются люди старшего возраста и граждане, относящиеся к социально незащищенным слоям населения, работники бюджетной сферы, сельского хозяйства.

В течение 2012 года продолжали поступать письма с выражением благодарности в адрес руководства района за внимание и помощь при решении конкретных проблем и содействие в защите интересов граждан. Многие проблемы, поднятые в письмах и при устном обращении граждан, решены положительно или заявителям даны обстоятельные разъяснения.

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан

Агрызского муниципального района в 2012 году

Наименование сведений	Цифровые данные	
	2011 г.	2012 г.
Поступило всего обращений (письмо и личный прием)	605	1281
Поступило электронных обращений (Интернет, электронная почта)	295	206
В том числе доложено руководству	295	206
Взято на контроль	570	970
Решено положительно	810	1210
Проверено с выездом на место	547	750
Принято граждан на личном приеме	357	519
В том числе руководством	160	265