

Порядок  
проведения анализа поступивших в Исполнительный комитет Агрызского  
муниципального района Республики Татарстан обращений граждан

1. Настоящий Порядок разработан во исполнение статьи 23 Закона Республики Татарстан от 12 мая 2003 года N 16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан" и устанавливает процедуру обобщения и анализа поступивших обращений граждан (далее - обращения) в Исполнительный комитет Агрызского муниципального района Республики Татарстан (далее - Исполком).

2. Обобщение и анализ обращений осуществляются Общим отделом Исполнительного комитета Агрызского муниципального района (далее - Отдел) на основании данных электронного документооборота и информации, предоставляемой в соответствии с пунктом 3 настоящего Порядка.

3. Информация об обращениях, поступивших на личном приеме руководителя, первого заместителя руководителя, заместителей руководителя, управляющего делами (далее - руководство Исполкома, уполномоченные лица по приему граждан), предоставляется в Отдел специалистом, осуществляющим запись граждан на личный прием руководства Исполкома.

4. При проведении анализа изучается информация о количестве поступивших, переадресованных и рассмотренных письменных обращений, обращений в форме электронного документа, о местах, днях и часах приема граждан, о количестве граждан, принятых на личном приеме, об уполномоченных лицах по личному приему граждан, о тематике обращений, о принятых по результатам рассмотрения обращений мерах, в том числе информацию о принятых нормативных правовых и иных актах (при наличии).

5. Информация, указанная в пункте 3 настоящего Порядка предоставляется в Отдел ответственными работниками до 10 числа месяца, следующего за последним месяцем полугодия.

6. Начальник Отдела осуществляет обобщение и анализ информации, указанной в пункте 2, а также поступившей в соответствии с пунктом 3 настоящего Порядка, в течение двух рабочих дней и согласует анализ с управляющим делами Исполкома.

7. Анализ обращений направляется в общий отдел Исполкома для размещения на официальном сайте Агрызского муниципального района. Анализ размещается на официальном сайте не позднее 15 числа месяца, следующего за последним месяцем полугодия.