

Протокол № 7
Заседания Общественного Совета при администрации Агрызского
муниципального района РТ
по вопросам независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих
социальные услуги в сфере образования и культуры Агрызского муниципального района
Республики Татарстан

г. Агрыз, РТ

«18» 11 2016 г.

На заседании Совета присутствовало:

Члены Общественного Совета при администрации Агрызского муниципального района РТ-11;

Приглашенные:

Заместитель Главы Агрызского муниципального района РТ Нурисламов Ришат Тимерович;

Первый заместитель руководителя исполнительного комитета Агрызского муниципального района

Гильмутдинова Римма Ринатовна;

Исполнительный директор Некоммерческой организаций "Фонд развития Агрызского
муниципального района" - Иванов Руслан Валерьевич.

Повестка дня.

1. Утверждение результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования Агрызского муниципального района Республики Татарстан проведенного Некоммерческой организацией "Фонд развития Агрызского муниципального района", 422230, Республика Татарстан, Агрызский район, г. Агрыз, ул. Гагарина, 13 в течение 2016 года согласно утвержденного списка учреждений образования для независимой оценки:

- МБОУ гимназия № 1 г.Агрыз

- МБОУ средняя общеобразовательная школа № 2 г.Агрыз

- МБОУ средняя общеобразовательная школа № 3 имени Т.Гиззата г.Агрыз

- МБОУ средняя общеобразовательная школа № 4 г.Агрыз

- МБОУ Иж-Бобьинская средняя общеобразовательная школа имени братьев Буби.

2. Выработка рекомендации (предложения) направленных на улучшение качества оказываемых услуг по результатам независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования Агрызского муниципального района Республики Татарстан.

3. Утверждение результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере культуры Агрызского муниципального района Республики Татарстан проведенного Некоммерческой организацией "Фонд развития Агрызского муниципального района", 422230, Республика Татарстан, Агрызский район, г. Агрыз, ул. Гагарина, 13 в течение 2016 года согласно утвержденного списка учреждений культуры для независимой оценки:

- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Агрызская централизованная библиотечная система» Агрызского муниципального района Республики Татарстан; 422230, Республика Татарстан г.Агрыз, ул.Саетова, д.11;

- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Музей истории и культурного наследия Агрызского муниципального района Республики Татарстан»; 422230, Республика Татарстан, г.Агрыз, ул. Саетова, 8а;

- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» Агрызского муниципального района Республики Татарстан; 422230, Республика Татарстан г. Агрыз, ул. Гоголя, 15;

- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Агрыз кино»; 422230, Республика Татарстан, г. Агрыз, ул.Гагарина, 68а;

- Районный Дворец культуры Муниципального бюджетного учреждения культуры "Агрызская централизованная клубная система" Агрызского муниципального района Республики Татарстан; 422230, Республика Татарстан, г. Агрыз, ул.К.Маркса, д.10.

4. Выработка рекомендации (предложения) направленных на улучшение качества услуг по результатам независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере культуры Агрызского муниципального района Республики Татарстан.

Первый вопрос: Слушали информацию исполнительного директора некоммерческой организаций "Фонд развития Агрызского муниципального района" Иванова Руслана Валерьевича о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Агрызского муниципального района Республики Татарстан проведенного некоммерческой организацией "Фонд развития Агрызского муниципального района", в течение 2016 года.

Постановили:- Принять информацию к сведению.

Голосовали: - «За» -11 «Воздержались»- нет «Против»- нет.

Второй вопрос: Слушали информацию руководителя муниципального казенного учреждения "Управление образования Агрызского муниципального района Республики Татарстан" Сафиуллиной Василии Гарафутдиновны о необходимости выработки рекомендации по улучшению качества оказываемых услуг по результатам независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования Агрызского муниципального района Республики Татарстан.

Выступили с предложениями об улучшении деятельности образовательных организаций Агрызского муниципального района Республики Татарстан по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций в 2016 году:

Заместитель Главы Агрызского муниципального района РТ Нурисламов Ришат Тимерович;

Первый заместитель руководителя исполнительного комитета Агрызского муниципального района Гильмутдинова Римма Ринатовна;

Председатель Общественного Совета Агрызского муниципального района РТ Муллахметов Рафис Анварович;

члены Общественного Совета:

Шушакова Е.Н.;

Хабибуллина К.Г.

Выводы по критерию открытости и доступности информации. Данный показатель во всех учреждениях на уровне максимального.

Выводы по критерию комфортности условий предоставления услуг. В основном показатели выше среднего. Во всех образовательных учреждениях материально-техническое и информационное обеспечение организации на уровне среднего.

Выводы по критерию оценки доброжелательности, вежливости и компетентности.

Данный показатель во всех учреждениях максимальный.

Выводы по критерию оценки удовлетворенности потребителей качеством представления услуг. Показатели выше среднего. Во всех образовательных учреждениях материально-техническое и информационное обеспечение организации на уровне среднего.

Рекомендаций (предложения) по улучшению по улучшению качества оказываемых услуг по результатам независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования Агрызского муниципального района Республики Татарстан.

1. Открытость и доступность информации об учреждении.

1.1. Обеспечить качественное информационное наполнение сайта в части наличия информации о:

- дате создания учреждения, графике работы и контактных данных МБОУ;

- структуре и органах управления МБОУ;

- реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов МБОУ;

- календарном графике МБОУ;

- результатах приема и численности, обучающихся по реализуемым образовательным программам МБОУ;

- материально-техническом обеспечении образовательной деятельности МБОУ;

- отчете о результатах самообследования (в т.ч. о результатах выполнения муниципального задания) МБОУ.

2. Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.

2.1. Обеспечить наличие у учреждения элементов доступности среды для социального обслуживания инвалидов различных категорий: на кресле-коляске, с поражением опорно-двигательного аппарата, с инвалидностью по зрению, с инвалидностью по слуху, с особенностями психического развития. При отсутствии технических возможностей по обеспечению доступа к предоставляемым услугам для лиц с ограниченными возможностями (в случае необходимости) разработать варианты альтернативных форм обслуживания таких граждан (например, обслуживание в режиме удаленного доступа, онлайн-консультации, реализация индивидуальных форм обслуживания, иное).

3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждения.

3.1. Продолжить работу в коллективе по обеспечению соблюдения доброжелательности, вежливости и компетентности различных категорий работников учреждения.

3.2. Обратит больше внимания созданию атмосферы «доброжелательного обучения» непосредственно для учащихся, обучения их антистрессовым навыкам подготовки к повышению учебной нагрузки; навыкам самостоятельного планирования внеурочных занятий, сбалансированного чередования повышенных нагрузок с элементами релаксации и аутотренинга.

4. Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг.

4.1. Направить деятельность педагогического коллектива на дальнейшее повышение качества предоставляемых образовательных услуг.

4.2. Необходимо совместно с родительской общественностью:

- разработать план по обновлению материально-технического обеспечения образовательного процесса в образовательных учреждениях;

- организовать проведение педагогическими работниками образовательных учреждений индивидуальных консультаций с родителями (законными представителями) по вопросам, касающимся образовательного процесса, в том числе по ЕГЭ.

5. Результативность деятельности учреждения.

5.1. Увеличить удельный вес педагогических работников повысивших квалификацию МБОУ;

5.2. Увеличить удельный вес численности выпускников МБОУ, поступивших в учреждения среднего и высшего профессионального образования.

Постановили:- Довести рекомендации (предложения) направленных на улучшение качества услуг по результатам независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования Агрызского муниципального района Республики Татарстан до Исполнительного комитета Агрызского муниципального района Республики Татарстан и до оцениваемых организации АМР.

Голосовали: - «За» -11 «Воздержались»- нет «Против»- нет

Третий вопрос: Слушали информацию Исполнительного директора Некоммерческой организаций "Фонд развития Агрызского муниципального района" Иванова Руслана Валерьевича о результатах независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере культуры Агрызского муниципального района Республики Татарстан проведенного в течение 2016 года.

Постановили:- Принять информацию к сведению.

Голосовали: - «За» -11 «Воздержались»- нет «Против»- нет

Четвертый вопрос: Слушали информацию начальника отдела культуры исполнительного комитета Агрызского муниципального района Республики Татарстан" Гатауллина Марса Мобаракевича о необходимости выработки рекомендации по улучшению качества оказываемых услуг по результатам независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере культуры Агрызского муниципального района Республики Татарстан.

Выступили:

Первый заместитель руководителя исполнительного комитета Агрызского муниципального района Гильмутдинова Римма Ринатовна;

члены Общественного Совета:

Третьяков О.А.;

Шакирова Р. С.

Выводы по «Открытости и доступности информации об организации культуры».

В основном информацию о работе учреждений и предстоящих мероприятиях получают через сайт, социальные сети, объявления в газете и рекламные афиши.

Выводы по «Комфортности условий предоставления услуг и доступность их получения». Опрошенная группа людей высоко оценивает уровень комфортности пребывания в учреждениях. Респонденты отметили, что учреждения расположены в непосредственной близости от остановочных комплексов, имеют удобный подъезд для легкового автотранспорта, а также расположены и в пешей доступности для жителей микрорайонов. Прилегающие территории благоустроены. Пользование электронными сервисами, предоставляемыми учреждениями посетителям (в том числе и с помощью мобильных устройств) удовлетворило всех респондентов.

Выводы по «Времени ожидания предоставления услуги». Показатели достигли почти максимального значения. Все получатели услуг отмечают удобный график работы.

Выводы по **«Доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации культуры».** Данный показатель во всех учреждениях максимальный.

Выводы по «Удовлетворенности качеством оказания услуг». Данный показатель во всех учреждениях на уровне максимального.

Рекомендаций (предложения) по улучшению по улучшению качества оказываемых услуг по результатам независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере культуры Агрызского муниципального района Республики Татарстан.

1. Сайты учреждений на основании проведенной оценки должны быть подвергнуты внутреннему аудиту (техническому и содержательному) и по его результатам доработаны с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.
2. Осуществлять систематический контроль за соблюдением показателей, характеризующих доступность и полноту информации об организации и порядке предоставления услуг; комфортности условий, созданных для граждан при оказании услуг.
3. Учреждениям вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта, способствовать воспитанию информационной культуры потребителей услуг.
4. Планировать и выполнять мероприятия по повышению квалификации специалистов, проведение для персонала учреждений обучающих семинаров, курсов, мастер-классов и т.д.
5. Разработать и предложить населению новые услуги, имеющие маркетинговую привлекательность.
6. Продолжить информирование населения о культурных мероприятиях в СМИ и сети Интернет через сайты учреждений.
7. Обеспечить условиями **доступности для инвалидов** и лиц с ограниченными возможностями здоровья **объектов и предоставляемых услуг** в сфере культуры.

Постановили:- Довести рекомендации (предложения) направленных на улучшение качества услуг по результатам независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере культуры Агрызского муниципального района Республики Татарстан до исполнительного комитета Агрызского муниципального района Республики Татарстан и до оцениваемых организации АМР.

Голосовали: - «За» -11 «Воздержались»- нет «Против»- нет

Председатель
Общественного Совета Агрызского муниципального района РТ  /P. A. Муллахметов/

Секретарь
Общественного Совета Агрызского муниципального района РТ  /Зарипова P.C./